



## SAP-VAL BIZTOSÍTOTTÁK MAGUKAT GYORSABBAN REAGÁLNAK A PIACI IGÉNYEKRE

„Választásunkban a jól kialakított, felhasználóbarát felület, az átlátható licenz-technika, a testreszabhatóság és a gyors bevezethetőség játszották a legfontosabb szerepet.”

**Hancz László**  
ügyvezető, Biotek kft.

### ÁTTEKINTÉS

#### Céginformáció

- Cégnév: Biotek Kft.
- Iparág: Rögzítés-technika
- Weboldal: [www.biotek.hu](http://www.biotek.hu)

#### A bevezetés célja

- A nehezen továbbfejleszhető DOS alapú ügyviteli rendszer cseréje, a könyvelés integrálása.

#### Miért az SAP?

- A cég által megfogalmazott igényeknek legmegfelelőbb szoftver.

#### Bevezető partner

- Contact Plus Consulting Kft.
- Weboldal: [www.contactplus.hu](http://www.contactplus.hu)
- Telefon: +36 / 1 / 223 3143

#### Bevezetett rendszer

- SAP Business One

#### Felhasználók száma

- 25 fő

#### Szoftver környezet

- MS Windows 2003 Server R2
- MS SQL 2005 Server
- MS Windows XP Professional, MS Windows Vista

A BIOTEK Kft. több évtizedes gyártási hagyományokkal és az egész világra kiterjedő értékesítési hálózattal rendelkező gyártók rögzítés-technikai alkatrészeinek forgalmazója Magyarországon 1991 óta. A cég 19 éves tapasztalattal, széleskörű szolgáltatásokkal áll ügyfelei rendelkezésére. A BIOTEK Kft. célja, hogy megbízható minőségben és megfelelő időben teljesítse, sőt meg is haladja vevői elvárásokat, legyen szó akár új termék tervezéséről, akár már létező gyártmány továbbfejlesztéséről vagy különleges probléma megoldásáról.

A vállalat által forgalmazott alkatrészek legnagyobb hányadát raktárról kínálják ügyfeleiknek azzal az ígérettel, hogy azok, – vagy azonos minőségben tovább fejlesztett változatuk – hosszútávon elérhetőek lesznek a partnerek számára. Ennek is köszönhető, hogy a cég műszakilag magasán képzett, a különböző gyártók által támogatott, teljes körű szolgáltatást nyújtó szervezetként ismert ügyfelei körében.

A BIOTEK Kft. munkafolyamatai folyamatosan megfelelnek az MSZ EN ISO 9001:2001, és MSZ EN ISO 14001:2005 nemzetközi szabványok követelményeinek. Az SAP Business One vállalatirányítási megoldást 2007 óta használja a vállalat. A bevezetés az EU társfinanszírozásával valósult meg.



#### SAP referenciatörténet

Rögzítés-technika  
SAP Business One

A rendszer bevezetése az SAP által javasolt Európai Uniói forrás bevonásával valósult meg.

[www.sap.hu/eu](http://www.sap.hu/eu)





## Korábbi állapot

A saját fejlesztésű programozási nyelven fejlesztett ügyviteli szoftver több mint 10 évig szolgálta a cég ügyviteli szükségleteit. „Az utolsó években már látható volt, hogy fejlesztéssel sem tudjuk megvalósítani azokat a ma már joggal elvárható és megkövetelhető igényeket, mint például a megnövekedett felhasználószámból adódó problémamentes párhuzamos adatbázis-kezelés, az adatbiztonság, az adatok manipulálhatóságának megakadályozása” – emlékszik vissza Hancz László ügyvezető. Ezen kívül felmerült a vállalat marketing-tevékenységnek támogatását, ügyfélkapcsolatainak hatékony kezelését célzó CRM-rendszer bevezetése is. A lehetséges ügyfélkapcsolat menedzsment megoldások keresése közben nyilvánvalóvá vált a cégvezetés számára, hogy csak egy, az értékesítési rendszerrel összekötött CRM alkalmazásának van létjogosultsága. Ezért, illetve a kedvező pályázati lehetőségeket kihasználandó született meg a döntés egy új integrált vállalatirányítási rendszer bevezetéséről.

## A megoldás

A vállalat ügyvezetője így összegzi a megoldáshoz vezető hosszú folyamatot: „A hasonló szoftvert már használó partnervállalataink tapasztalatát felhasználva alakítottuk ki a kiválasztási folyamatot. Felállítottunk egy bevezető csoportot, akik megfelelő ismeretekkel rendelkeztek a vállalat működéséről. Egy több mint 80 tételes listában foglaltuk össze konkrét igényeinket a bevezetendő ERP rendszerrel szemben, majd felkerestük a hazai piacon fellelhető potenciális rendszerek tanácsadó/bevezető partnereit. A velük folytatott személyes konzultációk alapján három lehetséges rendszerre szűkítettük a kört. Ezen rendszereket 2-2 napos – a vállalatunknál végzett – saját adattal feltöltött tesztelésnek vetet-

tük alá, mely alapján végül az SAP megoldását választottuk ki. Választásunkban a jól kialakított, felhasználóbarát felület, az átlátható licenz-technika, a testreszabhatóság és a gyors bevezethetőség játszották a legfontosabb szerepet. A minél alaposabb megismerés érdekében 16 kérdésből álló kérdéslistán keresztül próbáltuk megismerni a lehetséges bevezető partnereket, és egyben felmérni szakmai tapasztalatukat. A személyes megbeszélések és begyűjtött információk alapján a Contact Plus Consulting Kft. mellett döntöttünk.”

## Eredmények és tapasztalatok

A bevezetés – 2007. január – óta az SAP Business One rendszer átfogja a vállalat teljes működését. Kiemelkedően magas számú, jelenleg 22 db különféle egyedi fejlesztés és sok konfigurálás biztosítja, hogy kialakultak és működnek a cég számára szükséges speciális folyamatok. Ezekben a fejlesztésekben kiemelt szerepet játszik a rendszerbevezető Contact Plus Consulting Kft., mely szakmai támogatásával és magas szintű szupport tevékenységével biztosítja a zavartalan működés feltételeit.

„Az új ügyviteli szoftver bevezetésének legfontosabb hozadéka számunkra a könyvelés naprakészsége, s ez által a cég gazdasági helyzetének pontos ismerete. A rendszerből kinyerhető naprakész mérlegadatok ismeretében képesek vagyunk gyorsabban reagálni a piaci igényekre. A rendszer, illetve az ahhoz egyedileg készített fejlesztések által nyújtott számos automata megoldás könnyíti és gyorsítja a felhasználók munkáját. Az automatikus visszaigazolás funkció használatával például egy dolgozó heti egy munkanapja szabadult fel, de a nyomtatási költségek terén is érzékelhető a változás, hiszen a visszaigazolások – nyomtatás és faxolás

helyett – egyetlen gombnyomással elküldhetők a partnertörzsben beállított kapcsolattartó számára.” – tette hozzá Hancz László. Fontos tényező a vállalat számára, hogy az SAP jogosultsági rendszere és a bevezető partner által fejlesztett törzsadat-jogosultsági rendszernek köszönhetően jobban biztosított az adatok védelme. Ez abban mutatkozik meg, hogy az SAP által biztosított törzsadat-hozzáféréseken felül elérhető az is, hogy minden adatot (extra mezőket is) külön-külön is el lehet látni írás- illetve olvasási jogosultsággal. Így kiküszöbölhető az is, hogy valamely törzsadat véletlenszerűen módosításra kerüljön egy arra nem jogosult felhasználó által.

Már a megvalósítás szakaszába lépett a vállalat ügyfélkapujának kialakítása is, melynek segítségével az ügyfelek képessé válnak naprakész adatokat kinyerni a rendszerből, például ajánlatokat küldeni és követni rendelkezéseiket az interneten keresztül. Ez a jövőbe mutató lépés is bizonyítja a cég SAP Business One iránti elkötelezettségét és a rendszerrel való elégedettségét. Természetesen a jelen gazdasági helyzetben, az éles piaci versenyben kiemelten fontos, hogy a beruházások mihamarabb, belátható időn belül megtérüljenek – ez alapvető elvárás volt a Biotek Kft. részéről is. A bevezetett integrált vállalatirányítási rendszerre vonatkozó ez irányú követelmények nagy százalékban teljesültek, igazolva ez által, hogy a cégvezetés helyes döntést hozott, amikor az SAP Business One-t választotta.

Copyright © 2010 – SAP Hungary Kft.

Az SAP, az R/3, az SAP NetWeaver, a Duet, a PartnerEdge, a ByDesign, a Clear Enterprise, az SAP BusinessObjects Explorer és az itt említett egyéb SAP termékek és szolgáltatások, valamint azok logói az SAP AG védjegyei vagy Németországban és a világ több más országában bejegyzett márkanevei. A Business Objects és a Business Objects logó, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, XCelsius és az itt említett egyéb Business Objects termékek és szolgáltatások, valamint azok logói az SAP Franciaország védjegyei vagy bejegyzett márkanevei az Amerikai Egyesült Államokban és a világ más országaiban. Az összes többi termék és szolgáltatás neve az adott cég védjegye. Az ebben a dokumentumban foglalt adatok csak tájékoztatásul szolgálnak. A termékek országonként eltérhetnek.

Az anyagok tartalma előzetes értesítés nélkül megváltoztatható. Az anyagokat az SAP AG és leányvállalatai („az SAP Csoport”) kizárólag tájékoztatás céljából készítették, így azok nem minősülnek semmilyen garanciavállalásnak. Az SAP Csoport nem vállal felelősséget az anyagok esetleges hibáért vagy szöveghibáért. Az SAP Csoport termékeire és szolgáltatásaira érvényes garanciákat – amennyiben ilyenek fennállnak – az adott termékre illetve szolgáltatásra vonatkozó kifejezett garanciavállalási nyilatkozat ismerteti. Jelen dokumentum tartalma nem értelmezhető további garanciavállalásként.