

HOGYAN RACIONALIZÁLJA VÁLLALATÁT ÉS NÖVEKEDJEN NYERESÉGESEN

ELÉRHETŐ ÁRÚ ALKALMAZÁS KISVÁLLALATOK SZÁMÁRA

A kisvállalati döntéshozók többségéhez hasonlóan Ön is szeretné, ha vállalata növekedne, de ehelyett számos napi működési feladattal, ad-hoc információkérésekkel és a folyamatosan fennálló versenyhelyzettel kell megküzdenie. Ezeknek a kihívásoknak megfelelő időrábló és nehéz feladat. Amikor a kulcsfontosságú információk különböző rendszerekben, vagy máshol találhatók meg, a válaszadási idők hosszabbodhatnak és ezáltal az ügyfelek elégedetlenek lehetnek. Ilyenkor elkerülhetetlen, hogy az egymástól elkülönülő értékesítési, számviteli és működési folyamatok szűk keresztmetszetet jelentsenek és csökkentsék a termelékenységet. A több rendszer egyidejű működtetése többszörös munkát – például duplikált adatbevitelt – is okozhat, amely hibához és késedelemhez vezet. Sőt mi több, a versenytársak mindeközben megnehezítik azt, hogy a vállalat új ügyfeleket találjon és megtartsa őket.

A versenyelőny megőrzése érdekében teljes képre van szükség a vállalat minden területéről. Elkerülhetetlen a tevékenységek racionalizálása, és meg kell találni az információ-hozzáférés olyan módját, amellyel jobb üzleti döntések hozhatóak. Ha Ön is hatékonyan tudja nyomonkövetni az ügyfelekhez kötődő információkat, és szintén hatékonyan férhet hozzájuk, akkor például személyesebb és intelligensebb ügyfélszolgálat valósítható meg minden egyes kapcsolati ponton – így biztosítható az ügyfelek hűsége és az, hogy visszatérő vevőkké váljanak.

Amikor pedig pontosan figyelemmel kísérhetőek és kezelhetőek a bevételek és a kiadások, Ön már abban a

helyzetben lesz, hogy optimalizálhatja a készpénzmennyiséget és a likviditást, ami pénzügyileg erősíti a vállalatot és egyben rugalmasabb és gyorsabb válaszadást tesz lehetővé a felmerült üzleti lehetőségekre. Az SAP® Business One alkalmazással az Ön vállalata is tisztán láthat, gondolkodhat és cselekedhet, így áthidalható a stratégia és a megvalósítás közötti szakadék – megvalósítható a legjobban vezetett vállalat víziója.

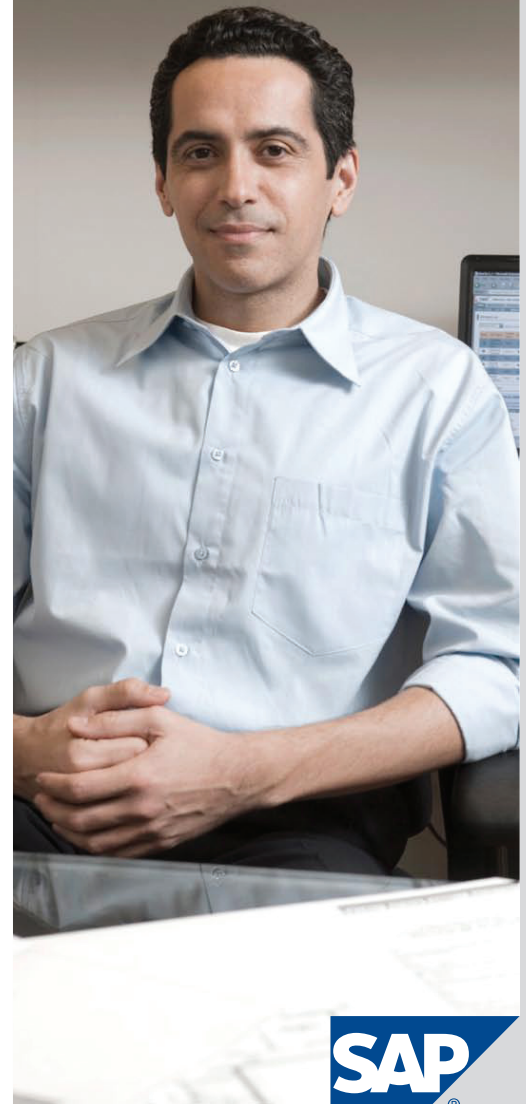
SAP Business One: átfogó, integrált megoldás

Az SAP Business One az összes, a vállalat vezetéséhez szükséges folyamatot lefedi. Az egyes szegmensekre vonatkozó megoldásokkal ellentétben teljes körű üzleti menedzsment funkcionalitást kínál, beleértve a pénzügyeket, az értékesítést, az ügyfélkezelést, a leltárkezelést és a működés irányítását. Mivel kifejezetten a kisvállalatok igényeire fejlesztették ki, gyorsan bevezethető (az átlagos bevezetési idő kettő és nyolc hét közé esik), könnyen karbantartható és használható.

A vállalat racionalizálása egyetlen rendszerrel

Az összes kritikus üzleti folyamat integrálása révén az SAP Business One támogatja az értékesítést, az ügyfélkezelést, a beszerzést, a raktárkészletkezelést, az üzemeltetést, a pénzügyeket és a humán erőforrás-részleget. Mivel az üzleti információk egyetlen rendszerben érhetőek el, azonnal hozzáférhetőek a szervezet egészében, szükségtelessé válik a duplikált adatbevitel, így csökkennek a költségek és a hibák is. A munkafolyamatokon alapuló riasztások

Az SAP® Business One alkalmazás elérhető áron kínál egy-egy egyes megközelítést az egész vállalat számára – az értékesítéstől az ügyfélkapcsolatkezelésen és a pénzügyeken át egészen az üzemeltetésig. A kifejezetten a kisvállalatok számára megalkotott alkalmazás segítségével racionalizálhatóak a folyamatok, pontos információk állnak rendelkezésre, és felgyorsítható a nyereséges növekedés.



automatikus válaszokat generálnak, amikor fontos üzleti események történnek, lehetővé téve, hogy kizárólag a legfontosabbakra koncentráljon és azokat kövesse nyomon. Azáltal, hogy az alkalmazás megszabadítja Önt a mindennapos apró feladatoktól, több időt tölthet azzal, hogy előremozdítsa vállalkozását.

Az ügyfél-kapcsolatok és az ügyfélhűség erősítése

Az SAP Business One révén kezelhetőek az értékesítési, az ügyfélszolgálati és a támogatási folyamatok oly módon, hogy az alkalmazás ezeket a funkciókat integrálja a vállalat más üzleti funkcióival. Az SAP Business One szervizhívás (service call) funkciójával hatékonyan válaszolhat az ügyfélszolgálati és támogatási hívásokra, és gyorsabban találhatja meg a megfelelő megoldást. A hívások mennyiségére, időtartamára és a válaszadási időkre vonatkozó részletes szolgáltatási jelentések segítségével értékelhető a fejlődés és megtehetőek a szükséges lépések. Az SAP Business One lehetővé teszi az ügyfelek elemzését értékesítési, működési és pénzügyi adatok alapján, és segítségével gyorsabb és hatékonyabb ügyfél-kiszolgálás valósítható meg.

Cselekedjen azonnali és teljes körű információk alapján

Az alkalmazás egyetlen rendszerben tartja nyilván az értékesítés, az ügyfél-kezelés, a működés és a pénzügyi terület adatait, amelyek így azonnal hozzáférhetőek és felhasználhatóak. A teljes körűen integrált Crystal Reports® szoftverrel együtt az SAP Business One meggyőző riportolási funkcionális és információ-hozzáférést kínál, amellyel kritikus fontosságú betekintés nyerhető a vállalat teljes egészébe. Az interaktív lefűrási funkcionális és számos prezentációs formátum révén bármikor végigklikkelhet a releváns adatokon és megkaphatja a szükséges vá-

laszokat. Az alkalmazottak gyorsabban válaszolhatnak az ügyfelek igényeire, a menedzserek pedig pontosan nyomon követhetik a bevételeket, költségeket és a cash flow-t annak érdekében, hogy értékelhessék az üzleti teljesítményt és döntsenek annak további javítási lehetőségéről.

Alkalmazkodás a változó igényekhez

Az SAP Business One gyorsan bevezethető és konfigurálható, és a vállalat növekedésével párhuzamosan alakítható és testre szabható a változó igényeknek való megfelelés érdekében. Az SAP Business One publikált szoft-

verfejlesztési eszköztárával (SDK) és az alkalmazáson alapuló, az SAP partnerei által kifejlesztett több, mint 550 add-on megoldással az alkalmazás testre szabható és kiterjeszhető az egyedi iparági és üzleti kihívásoknak való megfelelés érdekében. Emellett – a ma a piacon lévő más kisvállalati megoldásokkal ellentétben – az SAP Business One világszintű lefedettséget kínál 40 ország-specifikus, egyetlen platformon alapuló verziójával, amelyek kiszállítása és támogatása helyben történik, így vállalata biztonsággal terjeszkedhet külföldön is.

Az SAP Business One legfontosabb funkciói

Pénzügy és számvitel

- a főkönyv vezetése és naplókönyvelés
- alapvető költség-számvitel és a projekt-költségek nyomon követése
- költségvetés-kezelés
- banki tranzakciók és a banki igazolások kezelése
- a kifizetések feldolgozása és egyeztetése
- pénzügyi levelezés és riportolás
- értékesítési adó és ÁFA
- támogatás több devizanem számára

Értékesítés és ügyfél-kezelés

- üzleti lehetőségek és a folyamatban lévő ügyletek kezelése
- az ügyfél-elérhetőségek és a velük kapcsolatos tevékenységek kezelése
- értékesítési árajánlatok és megrendelések
- számlázás és helyesbítő és stornószámlák
- értékesítési és folyó ügylet-előrejelzések
- szolgáltatási szerződések kezelése
- szervizhívások bevitel és nyomon követése

Beszerezés és működés

- beszerzési megrendelések és leszállítandók
- árubeérkezés és visszarú
- kifizetendő, helyesbítő számlák és visszarúszámlák
- darabjegyzék
- gyártási megrendelések
- előrejelzések és anyagszükséglet-tervezés

Raktárkészlet-kezelés és disztribúció

- a tételek kezelése és lekérdezések
- készletre vétel, készletkiadás, és egyéb készletmozgások
- készletmozgás az egyes raktárak között
- sorozatszámok kezelése
- a raktárkészlet újraértékelése
- ügyfél- és beszállító-nyilvántartás
- árlisták és egyedi árazás
- sarzskezelés (batch management)
- „fogd és vidd” módszer (pick and pack)

Riportolás és adminisztráció

- teljes körű integráció a Crystal Reports® szoftverrel
- „drag and relate” funkció, lefűrások, keresési segítség, munkafolyamatokon alapuló riasztások
- a munkavállalókra vonatkozó jegyzék és adminisztráció, munkaidő-nyilvántartás
- Remote Support Platform (Automatizált Támogatási Platform)
- adatmigrációs eszköz (Data Transfer Workbench), adatarchiválás
- SAP® Business One Software Development Kit, beleértve az adat-, a felhasználó, és a program-interfészt, a felhasználók által definiált mezőket és táblázatokat

Egy alkalmazás, több funkció

Az SAP Business One egyetlen alkalmazásba fogja össze a funkciók széles skáláját. Ezek a funkciók az oldalsávban találhatóak.

Pénzügy és számvitel

Az SAP Business One segítségével kezelhető az általános főkönyv, a főkönyvi napló, a költségvetés, a tartozások és a követelések is. Elvégezhető az összes banki tranzakció, beleértve a csekkes, készpénzes, hitelkártyás fizetéseket, a banki átutalást és a váltókat, valamint harmonizálhatóak az egyes számlák közötti mozgások, illetve pénzügyi nyereség-veszteség, cash-flow, mérleg, és korosított követelés-riportok készíthetőek. Emellett frissíthetőek a számla-könyvelések abban az időpontban, amikor a releváns üzleti események megtörténnek.

Értékesítés és ügyfél-kezelés

Az SAP Business One segítségével lehetségesek a következők:

- árajánlatok készítése, megrendelések bevitele, magasabb szintű ügyfél-kiszolgálás
- az értékesítési lehetőségek és tevékenységek nyomon követése az első kapcsolatfelvételtől az értékesítés lezárultáig
- marketing kampányok bonyolítása kör e-mail sablonok segítségével
- az ügyfélszolgálat, a szolgáltatási szerződések és a garanciák támogatása

Az alkalmazás emellett teljes körű Microsoft Office szinkronizációval támogatja az ügyfélkapcsolatok kezelését, amely révén növekszik az értékesítési hatékonyság és erősödnek az ügyfélkapcsolatok.

Beszerezés és üzemeltetés

Minden kisvállalatnak szüksége van arra, hogy szisztematikusan közelítse meg a beszerzési folyamatokat, a beszerzési megrendelések létrehozásától

a beszállítók kifizetéséig. Az SAP Business One a teljes, a megrendeléstől a fizetésig tartó ciklust kezeli, beleértve az beszállításokat, a számlákat és a visszárut. Emellett megtervezheti a termelés anyag-szükségletét, kezelheti az darabjegyzéket, és automatikusan feltöltheti a raktárkészletet. A Crystal Reports-szal való integrációt kihasználva pedig elemezhető a beszállítók teljesítménye, és ennek megfelelően módosítható a beszerzési stratégia.

Raktárkészlet-kezelés és disztribúció

Az SAP Business One lehetővé teszi a raktárkészlet és az üzemeltetés kezelését, beleértve az áru kivételét, csomagolását, szállítását és számlázását. Különböző módszerekkel értékelheti a raktárkészletet, például elszámolóár, mérlegelt átlagár, vagy a FIFO-elv alapján; figyelemmel kísérheti a raktárkészlet szintjét; valamint valós időben, akár több raktáron át nyomon követheti az árumozgásokat. Emellett valós időben frissítheti a raktárkészlet adatait, nézheti meg, hogy melyik áru elérhető, illetve kezelheti az árazást és az egyedi árazási kérdéseket, amely segítségével automatikusan kezelhetőek a mennyiségek, a készpénz és az egyes ügyfeleknek adott kedvezmények, valamint a beszállítókkal és ügyfelekkel bonyolított tranzakciók.

Riportolás és adminisztráció

Az SAP Business One megbízható, integrált analitikai és jelentés-készítési eszközöket nyújt, amely segítségével hozzáférhetőek az üzleti szempontból kritikus információk. Az SAP Business One és a teljes körűen integrált Crystal Reports együttesen segít abban, hogy több forrásból is összegyűjthetőek legyenek az információk, amelyekből pontos és aktuális riportok készíthetőek olyan kritikus céges adatokat alapul véve, mint a pénzügyek, az értékesítés, az ügyfél-kezelés, a raktárkészlet, a szolgáltatások, a termelés és az üzemeltetés adatai.

A Microsoft Office termékekkel való teljes körű integráció és az adatbiztonságra való koncentrálás révén a Crystal Reports lehetővé teszi a számos riportformátum közötti választás és az információ-hozzáférés ellenőrzését. Emellett az SAP Business One integráns részét képező funkciók is használhatóak, például a „drag and relate”, vagy az interaktív lefűrés a releváns adatok különböző szintjére a teljes körű információk azonnali elérése érdekében.

A rendszer megbízhatósága és teljesítménye

Az SAP távoli támogatási platformot (Remote Support Platform) nyújt az SAP Business One számára, amely segítségével könnyebben karbantartható a szoftver-rendszer és proaktívan megelőzhetőek az üzleti tevékenység során potenciálisan felmerülő problémák. Az automatizált monitoring eszközként működő távoli támogatási platform segítségével beazonosíthatóak a szűk keresztmetszetek a rendszerben azáltal, hogy az SAP támogatási szolgáltatása információkat gyűjt a rendszer státuszáról és összehasonlítja azokat az ismert támogatási problémákkal. A rendszeresen leküldött státusz-e-mailek és automatikus javítások révén megelőzhetőek a problémák és csökkenthető az idő, amit egyébként IT támogatásra fordított volna. Emellett az eszköz számos más szolgáltatást is kínál, mint például az automatizált adatbázis-másolatok készítését, rendszer-frissítést megelőző értékeléseket, raktárkészlet-értékelési ellenőrzéseket és rendszerinstallációs ellenőrzéseket.

További információk

Amennyiben többet szeretne megtudni arról, hogy az SAP Business One hogyan segíti a vállalatát az egyértelműség megteremtésében, a folyamatok racionalizálásában, és a gyors, nyereséges növekedés megvalósításában, hívja az SAP képviselőjét már ma, vagy látogasson el a www.sap.hu/businessone weboldalra.

Összefoglalás

A kifejezetten a kisvállalatok igényeire kifejlesztett SAP® Business One olyan elérhető árú alkalmazás, amellyel az egész vállalat tevékenysége nagyobb átláthatósággal működtethető, beleértve a pénzügyeket, az értékesítést, az ügyfél-kapcsolatokat és a működést. Segítségével racionalizálható a végponttól végpontig terjedő működés, azonnali hozzáférés biztosítható minden információhoz, és jobb nyereségesség érhető el.

Üzleti kihívások

- Hogyan lehet elegendő időt fordítani az üzlet fejlesztésére
- A megfelelő információkhoz való hozzáférés a kulcsfontosságú döntések meghozatala érdekében
- Szorosabb ügyfélkapcsolatok kiépítése és megtartása
- A duplikált adatbevitel, hibák és késedelmek csökkentése
- A cash flow optimalizálása az üzleti igényeknek megfelelően

Legfontosabb funkciók

- **Pénzügy és számvitel:** a főkönyv, a főkönyvi napló, a költségvetés, a tartozások és kintlévőségek kezelése
- **Értékesítés és ügyfélkapcsolat-kezelés:** a teljes értékesítési folyamat kezelése az első kapcsolatfelvételtől az üzlet lezárásáig, az ügyfélkapcsolat-kezeléstől az értékesítést követő támogatásig
- **Beszerezés és működés:** a teljes beszerzési folyamat kontrollálása
- **Raktárkészlet-kezelés és disztribúció:** a raktárkészlet kezelése több raktárt és telephelyet átfogva, a készlet-mozgások nyomon követése és rögzítése
- **Riportolás és adminisztráció:** az üzletmenet átláthatóságát elősegítő riportok létrehozása, kezelése és megosztása

Üzleti előnyök

- A **frissen racionalizált működés** segítségével több időt tölthet a vállalkozás fejlesztésével ahelyett, hogy a mindennapi feladatok részleteire kellene reagálnia
- **Gyors válasz az ügyfelek igényeire** azáltal, hogy azonnal elérhetőek a biztos üzleti döntések meghozatalához szükséges információk
- **A redundáns adatbevitel és a hibák megszüntetése** egyetlen integrált rendszer segítségével, amely javítja a folyamat-hatékonyt, minimalizálja a költségeket és a késéseket, valamint növelheti a bevételt
- **Szorosabb ügyfélkapcsolatok kiépítése** olyan centralizált információk segítségével, amellyel egyszerűbb az ügyfelekkel való kommunikáció és az értékesítési szerződések kezelése
- **Alacsonyabb technológiai költségek** és gyorsabb értékteremtés egy olyan rendszer használatával, amely gyorsan bevezethető, egyszerűen karbantartható és minimalizálja a végfelhasználók tréning-igényét

További információk

Bővebb információért kérjük, látogasson el a www.sap.hu/businessone weboldalra.

Copyright © 2011 – SAP Hungary Kft.
Az SAP, az R/3, az SAP NetWeaver, a Duet, a PartnerEdge, a ByDesign, a Clear Enterprise, az SAP BusinessObjects Explorer és az itt említett egyéb SAP termékek és szolgáltatások, valamint azok logói az SAP AG védjegyei vagy Németországban és a világ többi más országában bejegyzett márkanevei. A Business Objects és a Business Objects logó, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, XCelsius és az itt említett egyéb Business Objects termékek és szolgáltatások, valamint azok logói az SAP Franciaország védjegyei vagy bejegyzett márkanevei az Amerikai Egyesült Államokban és a világ más országaiban. Az összes többi termék és szolgáltatás neve az adott cég védjegye. Az ebben a dokumentumban foglalt adatok csak tájékoztatásul szolgálnak. A termékek országonként eltérhetnek.

Az anyagok tartalma előzetes értesítés nélkül megváltoztatható. Az anyagokat az SAP AG és leányvállalatai („az SAP Csoport”) kizárólag tájékoztatás céljából készítették, így azok nem minősülnek semmilyen garanciavállalásnak. Az SAP Csoport nem vállal felelősséget az anyagok esetleges hibáért vagy szövegkihagyásaiért. Az SAP Csoport termékeire és szolgáltatásaira érvényes garanciákat – amennyiben ilyenek fennállnak – az adott termékre illetve szolgáltatásra vonatkozó kifejezett garanciavállalási nyilatkozat ismerteti. Jelen dokumentum tartalma nem értelmezhető további garanciavállalásként.