

A CRYSTAL REPORTS® ÉS AZ SAP® BUSINESS ONE INTEGRÁLÁSA

ÁTFOGÓ RIPTOLÁS A KISVÁLLALATOK SIKERE ÉRDEKÉBEN

A legtöbb kisvállalat számára folyamatos kihívást jelent az, hogyan nyerjenek ki a nyers üzleti adatokból olyan használható információkat, amelyek a további lépések alapját képezhetik. Csupán kevés olyan riportolási eszköz létezik, amely funkcionalitása nem csak arra képes, hogy összegyűjtse az adatokat a megfelelő rendszerekből, hanem egyúttal olyan formátumúra is alakítja azokat, amelyeket az üzleti felhasználók kezelni tudnak. Ennek eredményeképpen a vállalkozások gyakran kényszerülnek arra, hogy különböző alkalmazásokból ad hoc módon kinyert adatokból barkácsoljanak riportokat. Emellett – mivel a legtöbb kisvállalkozás csupán korlátozott informatikai erőforrásokkal rendelkezik – folyamatosan töreksenek arra is, hogy megkönnyítsék dolgozóik számára a riportok létrehozását, kezelését és megosztását.

Az SAP® BusinessObjects™ megoldásportfolióba tartozó Crystal Reports® termékcsalád olyan hatásos és dinamikus riportolási megoldás, amely segítségével a felhasználók vonzó riportokat és információkat tervezhetnek, fedezhetnek fel, vizualizálhatnak és juttathatnak el a vállalati hálózat egészébe (ld. ábra). A Microsoft Office termékekkel való teljes integrálhatóság és az adatbiztonságra való koncentráció révén a Crystal Reports lehetővé teszi a számos riportolási formátum közötti választást, valamint a bemutatott információhoz való hozzáférés ellenőrzését. Az SAP Business One és a Crystal Reports közösen olyan átfogó riportolási funkcionalitást nyújt, amely révén az üzleti szervezet minden részébe kulcsfontosságú betekintést nyerhet.

Az SAP® Business One alkalmazás és az SAP BusinessObjects™ portfólióba tartozó Crystal Reports® együttes alkalmazása vonzó riportolási funkcionalitást és információ-hozzáférést nyújt a kisvállalatok számára. Ezen ajánlatok segítségével a kisvállalatok naprakész információkra tehetnek szert, amelyek megkönnyítik a döntéshozatalt.

Riportok létrehozása és tesztelészabása	Riportok megtekintése	Publikálás, disztribúció és hozzáférés a Crystal Reports® szerver segítségével
Különböző formátumú, interaktív lefűrási funkcióval rendelkező riportok létrehozása	Riportok megtekintése és exportálása Adobe PDF, Microsoft Word, Microsoft Excel, RTF és XML formátumban	A riportok publikálása a weben
Megbízható és kiváló képességű kereszt-táblázatok alkalmazása a gyorsabb és jobb pénzügyi jelentéskészítés érdekében	Megbízható vizualizáció és interaktivitás a beágyazható, bármely eszköz segítségével elkészített Adobe Flash (SWF) fájlok révén	A riportok eljuttatása a szervezeten belül e-mailen, faxon, elektronikus fájl-továbbítással, és szabványos nyomtatással
A riportok testreszabása bármely SAP® Business One adatmező vagy felhasználók által definiált mező hozzáadásával	Riporton belüli sorba rendezés, szűrés, és újraformátálás az adatbázis újbóli lekérdezése nélkül	A fájlokhoz való hozzáférés bármikor és bárhol, a Crystal Reports számára kifejlesztett nézőszoftver segítségével, akár hálózati kapcsolat nélkül is
„Mi lenne, ha” szcenárió-modellezés közvetlenül a riportokon belül, amennyiben a Crystal Reports együttműködik az Xcelsius® Engage szoftverrel	Lefűrási lehetőség az egyes tranzakciók részleteibe a Crystal Reports Server szoftver révén, miközben a biztonság nem sérül sem a felhasználó, sem a riport szintjén	Hozzáférési jogosultságok kiosztása felhasználói és csoport-szinten

A Crystal Reports képességei



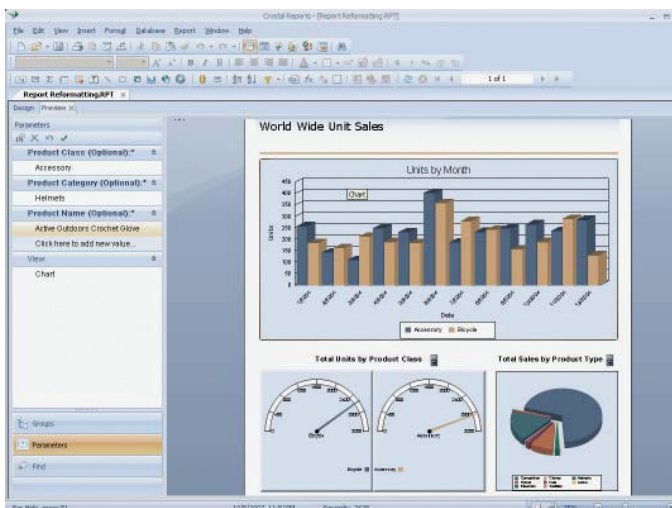
Készítsen pontos riportokat az integrált riportolási és analitikai funkció segítségével

A Crystal Reports és az SAP Business One integrációja révén a Crystal Reports legutóbbi verzióját az SAP Business One-on belülről tudja elindítani. Ezután az SAP Business One-on, és egyéb, az SAP szoftver megoldáspartnerek által nyújtott alkalmazásokon belülről férhet hozzá az adatokhoz.

Az integrációs add-on az add-on-ok installálására szolgáló szabványos mechanizmus segítségével installálható, és az SAP Business One főmenüjéből érhető el. Az installálás befejeztével bármilyen Crystal Reports .rpt fájl publikálható az SAP Business One kapcsolódó menü területén, és a riportok bármely SAP Business One kliensen futtathatóak. Csoportok hozhatóak létre, felhasználók rendelhetőek a csoportokhoz, és ezt követően jogosultsági szintek határozhatóak meg, ami alapján csupán bizonyos felhasználói kör futtathatja a riportokat.

Átfogó riportok, lenyűgöző vizualizáció

Az SAP Business One és a Crystal Reports segítségével új riportok hozhatóak létre és testre szabhatóak a már meglévőek is olyan prezentációs formák használatával, amelyek interaktív lefűrésési funkciót és kifinomult formázást nyújtanak. A két szoftver együttes használata minden, az SAP Business One által támogatott üzleti folyamat számára nyújt riportolást, beleértve a számvitelt, az értékesítést, a beszerzést, a termelést, a leltárkészítést, a szolgáltatásokat és a menedzsmentet. Fejlett riport-dizájnok és vizualizációk hozhatóak létre a riportokba beszűrhető dinamikus grafikonok, ábrák, vagy akár videófájlok segítségével (ld. 1. ábra).



1. ábra: Interaktív riportolás, többszörös adatnézettel

Az Adobe Flash a rugalmas adat-prezentációs opciók széles skáláját nyújtja. Rövid idő alatt beszűrhetőek Flash (SWF) fájlok a riportokba, hogy azok megnyerőek és információ-gazdagok legyenek.

A riportok testreszabhatóak bármely szabványos SAP Business One adatmező, vagy felhasználó által definiált mező hozzáadásával. Emellett csatolhatóak személyre szabott információkat tartalmazó üzenetek, az olvasottsági mutató növelése céljából. Ezt követően a riportok az üzleti igényeknek leginkább megfelelő formátumba exportálhatóak. Ilyen formátum lehet például az Adobe PDF, a Microsoft Word, a Microsoft Excel, az RTF, és az XML. Kinyomtathatja, elfaxolhatja vagy e-mailen keresztül is elküldheti őket, illetve biztonságosan lementheti a www.crystalreports.com weboldalon, így bárhol, bármikor hozzáférhet. Az átfogó biztonsági funkciók segítségével az alkalmazottak csupán azokhoz az adatokhoz férhetnek hozzá, amelyekhez jogosultságuk van.

Emellett letölthető a Crystal Reports nézőszoftvere, amellyel interaktív módon dolgozhat a Crystal Reports fájlokkal, hálózati kapcsolattal vagy akár anélkül is, legyen üzleti megbeszéléseken vagy üzleti úton. E rugalmasság segítségével Ön is bárhol, bármikor kapcsolatban maradhat a céggel.

A termelékenység maximalizálása interaktív riportolás segítségével

A riporton belüli sorba rendezés, szűrés és újraformázás segítségével az adatbázis újbóli lekérdezése nélkül használhatóak fel interaktív módon az információk. Ez azt jelenti, hogy az üzleti kérdések gyorsabban, kevesebb riport segítségével válaszolhatóak meg, csökkentve a riportok túlburjánzását és az informatikai részlegtől való függést. Emellett növekedhet a működési hatékonyság azáltal, hogy a jelentéskészítést integrálják a meglévő folyamatokkal és az üzleti döntések a riportokon belülről hajthatóak végre. Az Adobe Flex (SWF) alkalmazások beágyazásával működési munkafolyamatok hozhatóak létre a riportokon belül az olyan feladatok elvégzésére, mint például az adatbevitel.

Az eset (use-case) scenáriók magukban foglalhatják a „jövőhagy” vagy „elutasít” gombra való kattintást egy költség-riporton belül, vagy a kommentelési lehetőség segítségével azonnali visszajelzés is nyújtható. Vagy akár egy online bolthoz kötődő riportban rákattinthat a „vásárlás” gombra, így közvetlenül a riportból végezhető el a rendelés. Ez az innovatív tulajdonság végrehajthatóvá teszi a statikus riportokat és növeli a végfelhasználók produktivitását.

Az Xcelsius® Engage szoftver Crystal Reports-ba való beágyazásával „mi lenne, ha” scenárió-modellezést hajthat végre és megjelenítheti a döntéseinek potenciális eredményeit (ld. 2. ábra). Ez a hatékony döntéshozatal-támogató eszköz számos üzleti kérdésre ad választ egyazon a riporton belül, így csökkenti a szervezeten belül használt riportok számát.

A lehetőségek kiszélesítése a Crystal Reports Server alkalmazásával

A Crystal Reports Server szoftver hozzáadásával kiterjesztheti alkalmazását és számos módon növelheti a vállalata számára nyújtott értéket. A Crystal Reports Server a Crystal Reports adat-hozzáférést és tulajdonságait nyújtja kezelt, biztonságos szerver-környezetben.

A riportok elkészítése automatizálható, így azok egy adott, előre megtervezett időben jönnek létre, és automatikusan elküldhetők e-mailen, kinyomtathatóak, elmenthetőek egy, a szerveren található, megosztott könyvtárba, vagy közvetlenül a Crystal Reports Server üzleti intelligencia portáljára. Ez a rugalmasság lehetővé teszi a riportok biztonságos kezelését és megosztását, az informatikai részlegtől való függés nélkül.

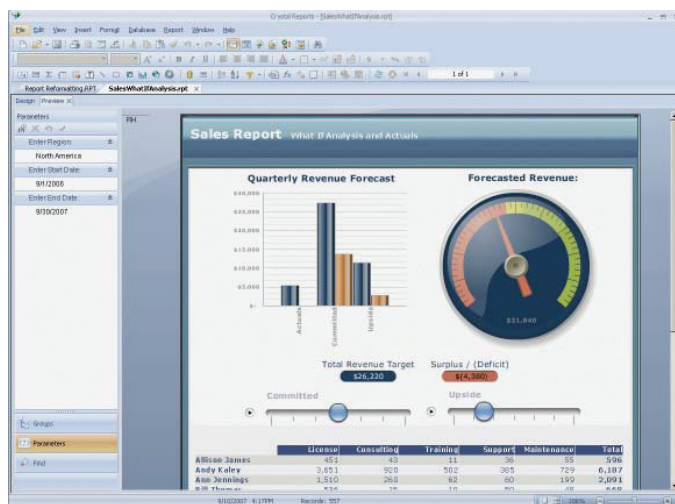
A Crystal Reports Szerver nagyobb biztonságot jelent mind a riport-, mind pedig az adat-szinten. A riportok és a riportkönyvtárak csupán bizonyos felhasználók, vagy csoportok számára láthatóak. Az adat-szintű biztonság révén ugyanabban a riportban más felhasználók más sorokat láthatnak, ha a riport a szemantikai szinten alapul. A Crystal Reports Szerver integrálható a Microsoft Windows Active Directory-val és a Lightweight Directory Access Protocol-on (LDAP) alapul az egyszeri belépés kényelmének megteremtése érdekében.

Használja ki Ön is a Crystal Reports Szerver erejét, amely révén integrált, webes alapú felhasználói portálon keresztül juttathatja el az információkat alkalmazottainak. A komplett, működésre kész, webes alapú Crystal Reports Server üzleti intelligencia portál révén a megoldást webes alapú információs rendszerként telepítheti, és az alkalmazottaknak lehetőségük nyílik arra, hogy a weben keresztül, biztonságosan férjenek hozzá, nézzenek meg és dolgozzanak a riportokkal.

A riporton belüli sorba rendezés, szűrés és újraformázás segítségével az adatbázis újbóli lekérdezése nélkül használhatóak fel interaktív módon az információk.

További információk

Amennyiben szeretne többet megtudni az SAP Business One és a Crystal Reportst közötti szinergiáról, és arról, hogy ezek a szoftverek hogyan nyújthatnak jobb betekintést az üzletmenetbe a pontos döntések meghozatala érdekében, hívja az SAP képviselőjét, vagy látogasson el a www.sap.hu/businessone weboldalra.



2. ábra: Riporton belüli „Mi lenne, ha” scenárió modellezés

Összefoglalás

Az SAP® Business One alkalmazás és a Crystal Reports® szerver együttesen nyújt vonzó jelentéskészítési funkcionalitást. Az ezen alkalmazások által nyújtott előnyök kihasználásával jelentősen javítható a vállalat termelékenysége, akár új riportokat készít, akár a meglévőket szabja testre, vagy szeretné őket a vállalaton belül másoknak is eljuttatni.

Üzleti kihívások

- A különböző helyen tárolt adatok összegyűjtése és aktuális riportok készítése
- Az információk eljuttatása azoknak, akiknek szükségük van rá és a hozzáférés biztosítása bárhol, bármikor
- Az érzékeny üzleti adatokhoz való hozzáférés ellenőrzése

Legfontosabb tulajdonságok

- **Riportok készítése és testreszabása** – a különböző forrásból származó adatokhoz való hozzáférés, új riportok készítése, vagy a meglévők testreszabása különböző formákban, az IT segítségének minimális igénybevételével
- **A riportok megtekintése** – kiváló vizualizáció és interaktivitás az integrált eszközök, pl. az Adobe Flash vagy az Adobe Flex segítségével
- **Publikálás és disztribúció** – a riportok exportálása az üzleti igényeknek legjobban megfelelő formátumba, és eljuttatása a megfelelő személyeknek akár a weben keresztül, akár más alkalmazásokba beágyazva, beleértve a portálokat is, miközben nem sérül a biztonság

Üzleti előnyök

- **Jobb és gyorsabb döntéshozatal** köszönhetően a kritikus üzleti adatokon alapuló pontos és aktuális riportoknak a pénzügyi, értékesítési, ügyfélszolgálati, leltárkészítési, szolgáltatási, gyártási és működési területen
- **A költségek csökkenése**, köszönhetően az idő rövidülésének, a riportok elkészítésére fordított kevesebb erőfeszítésnek, valamint az IT-tól való függés csökkentésének
- **Jobb hozzáférés** az üzleti szempontból kritikus információkhoz, a kollégák által elvárt módon és időben

További információk

Bővebb információért kérjük, látogasson el a www.sap.hu/businessone weboldalra.

Copyright © 2011 – SAP Hungary Kft.
Az SAP, az R/3, az SAP NetWeaver, a Duet, a PartnerEdge, a ByDesign, a Clear Enterprise, az SAP BusinessObjects Explorer és az itt említett egyéb SAP termékek és szolgáltatások, valamint azok logói az SAP AG védjegyei vagy Németországban és a világ több más országában bejegyzett márkanevei. A Business Objects és a Business Objects logó, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, XCelsius és az itt említett egyéb Business Objects termékek és szolgáltatások, valamint azok logói az SAP Franciaország védjegyei vagy bejegyzett márkanevei az Amerikai Egyesült Államokban és a világ más országaiban. Az összes többi termék és szolgáltatás neve az adott cég védjegye. Az ebben a dokumentumban foglalt adatok csak tájékoztatásul szolgálnak. A termékek országonként eltérhetnek.

Az anyagok tartalma előzetes értesítés nélkül megváltoztatható. Az anyagokat az SAP AG és leányvállalatai („az SAP Csoport”) kizárólag tájékoztatás céljából készítették, így azok nem minősülnek semmilyen garanciavállalásnak. Az SAP Csoport nem vállal felelősséget az anyagok esetleges hibáiért vagy szövegkihagyásaiért. Az SAP Csoport termékeire és szolgáltatásaira érvényes garanciákat – amennyiben ilyenek fennállnak – az adott termékre illetve szolgáltatásra vonatkozó kifejezett garanciavállalási nyilatkozat ismerteti. Jelen dokumentum tartalma nem értelmezhető további garanciavállalásként.