



## VÁLLALATIRÁNYÍTÁS MOBILRÓL

„A mobil technológia segítségével számomra valóban új távlatok nyíltak az üzleti világban.”

**Horváth András**  
ügyvezető igazgató,  
X-Multimediashop Kft.

### ÁTTEKINTÉS

#### Céginformáció

- Cégnév: X-Multimediashop Kft.
- Iparág: Kiskereskedelem
- Weboldal: [www.xms.hu](http://www.xms.hu)

#### A bevezetés célja

- Számlázás folyamatának gyorsítása és egyszerűsítése, valamint a készletkezelés átláthatóbbá tétele.

#### Miért az SAP?

- Több ügyviteli rendszert is megvizsgált az ügyvezető, ám az Apple termékekre fejlesztett mobil alkalmazások bizonyultak döntő érvnek az SAP mellett.

#### Bevezető partner

- Contact Plus Consulting Kft.
- Weboldal: [www.contactplus.hu](http://www.contactplus.hu)
- Telefon: +36 / 1 / 223 3143

#### Bevezetett rendszer

- SAP Business One

#### Felhasználók száma

- 2 fő

#### Szoftver környezet

- MAC OS
- Remote Desktop
- Windows 2008 R2

2000-es alapítása óta az X-Multimediashop Kft. (XMS) az egyik legdinamikusabban fejlődő hazai Apple kereskedéssé nőtte ki magát. Szakértő munkatársaival és szolgáltatásaival egyaránt teremt emberközpontú, személyre szabott kiszolgálást és terméktámogatást egyéni felhasználóknak, valamint rugalmas, egyedi megoldásokat vállalkozások, intézmények számára.

Az XMS folyamatosan bővülő vevőköre (többek között mac-felhasználók, fotósok, operatőrök, video-vágók stb.) rendszeres látogatója a bemutatótermüknek, ahol első kézből - általában a hazai piacra történő bevezetés előtt - próbálhatják ki a legújabb Apple hardvereket és szoftvereket, illetve a meghirdetett oktatási programok keretein belül fejleszthetik tovább tudásukat. A cég munkatársai igyekeznek a lehető legrugalmasabban kezelni a vásárlói igényeket, szükség esetén akár meghosszabbított nyitva tartással állnak a felhasználók rendelkezésére.

A cég küldetése, hogy élenjáró, európai színvonalú kiszolgálást és támogatást nyújtson az Apple teljes termékcsaládjára, valamint aktívan elősegítse az almalogó által jelképezett márka folyamatos hazai térhódítását, mely az informatikán belül világszinten méltó a leginnovatívabb címre.

**XMS**  
Apple Premium Reseller

### SAP referenciátörténet

Kiskereskedelem  
SAP Business One



## Korábbi állapot

Az üzlet jelentős mennyiségű számláját a Native Business Pro számlázó-program segítségével állították ki a munkatársak. Közös hálózati kapcsolat hiányában a számlázási folyamat egy munkaállomáson volt csak lehetséges. Tekintettel az üzlet jellegére, ez a szünetesen elkülönült számlázási mód gyakran nagymértékben lassította az ügyintézt, növelve ezáltal a várakozási időt a vevők számára. Egyéb szoftver hiányában a készletkövetés egyáltalán nem volt megoldott; a munkatársak nem rendelkeztek naprakész információkkal a készletértékekről, kinnlevőségekről és kötelezettségekről sem. A vevői megrendeléseket webáruházukon keresztül kezelték, míg a megrendeléseket a beszállító webes felületén keresztül intézték.

## A megoldás

A tulajdonos-ügyvezetőben már hosszú ideje megfogalmazódott egy integrált ügyviteli rendszer iránti igény, ám a tényleges beszerzés csak azután valósult meg, hogy az SAP Business One mobil alkalmazása is elérhetővé vált. Több hasonló rendszer megvizsgálása után döntő tényezőnek bizonyult, hogy a cég ügyvitele bármikor nyomon követhető iPhone vagy iPad készüléken is. „*A mai üzleti világban, különösen az én életritmusom és munkamódszerem mellett elengedhetetlen, hogy vállalkozásom főbb adatait folyamatosan, on-line módon követni tudjam. Amikor az egyik üzletfelem iPad készülékén felfedeztem az SAP-logót, azonnal időszerűvé vált a vállalatirányítási rendszer bevezetése*” – foglalja össze az előzményeket Horváth András ügyvezető.

Mindezek felül szempont volt az is, hogy egy ideje már tervben volt a cég Business üzletágának beindítása, vagyis

a nyitás az üzleti élet szereplői felé. Ez pedig csak akkor működhet hitelesen, ha maga az X-Multimediashop Kft. is a megfelelő szintet képviseli a saját ügyvitele terén. Mivel a cég kiskereskedelmi egységként működik, arra is gondolni kellett, hogy az ügyviteli rendszer bevezetése a lehető legprofibb módon, az üzlet mindennapi működését legkevésbé akadályozva valósuljon meg. „*Amikor az SAP mellett döntöttünk, az általunk forgalmazott prémium kategóriájú hardver termékekhez egy hasonlóan magas minőségű ügyviteli rendszert választottunk. Nem volt kérdéses számomra, hogy bevezető partnerként is egy megbízható, nagy tapasztalattal rendelkező cégre van szükségünk, aki biztosítani tudja a zökkenőmentes átállást. A Contact Plus Consultingnak köszönhetően az SAP Business One ügyviteli rendszer bevezetése két hetes „rekordidő” alatt valósult meg, de ebben fontos szerepet játszott az alkalmazottak magas fokú IT-szaktudása és igen kedvező hozzáállása is*”- teszi hozzá az ügyvezető.

## Eredmények és tapasztalatok

Az SAP Business One rendszer átfogja a kiskereskedelmi egység teljes működését, nagymértékben egyszerűsítve az alkalmazottak munkáját és átláthatóvá téve az üzlet működését az ügyvezető számára. A korábban teljes mértékig hiányzó készletkövetés maximális mértékben megvalósult: akár egyetlen gombnyomással ellenőrizhető az aktuális mennyiség gyártóra, cikkcsoportra vagy alcsoportra bontva; és ugyanilyen módon a fogyás is nyomon követhető. Az automatikus készlet riport alapértelmezett jelentésként működik a fő beszállító felé – ez korábban csak manuális módon, xls-táblázat alapján volt megvalósítható.



Természetesen a készletkövetés nagy segítséget jelent a beszerzéshez is. A cég további tervei között szerepel a meglévő webáruház és az SAP Business One közötti összeköttetés kialakítása, egyszerűsítve ezáltal az árubeszerést és a vevői kiszolgálást is. A mobil alkalmazásnak köszönhetően a napi értékesítési statisztikák (akár különböző szempontok szerint csoportosítva) leihívhatóak az ügyvezető iPhone és iPad készülékére, így lehetővé vált többek között az árbevétel, aktuális kasszaegyenleg, nettó nyereség valós idejű nyomon követése. Az esti zárás után pedig az adott napra vonatkozó kimutatások automatikusan e-mailben is eljutnak az ügyvezetőhöz, akit különféle chart-ok, diagramok és egyéb látványos grafikus megjelenítések segítenek a gyors és hatékony döntéshozatalban.

„*Az üzletfejlesztés hosszú távú befektetés, komplex folyamat, mely jelentős időráfordítást, számos személyes találkozót feltételez. Ennek kapcsán a nap legnagyobb részét az irodán kívül töltöttem, de az SAP Business One mobil alkalmazásának köszönhetően percre pontosan képben vagyok a cég mutatóit illetően. Mindezt természetesen a már jól bevált iPhone és iPad készülékeimen teszem, élvezve a megszokott csúcstechnológia jellemzőit. Az Apple készülékek, valamint az SAP mobil megoldása együttesen olyan előnyöket kínál, melyek lehetővé teszik az üzletfejlesztésre való koncentrációt az irodában és azon kívül is. A mobil technológia segítségével számomra valóban új távlatok nyíltak az üzleti világban*”- foglalja össze tapasztalatait Horváth András.

Copyright © 2011 – SAP Hungary Kft.

Az SAP, az R/3, az SAP NetWeaver, a Duet, a PartnerEdge, a ByDesign, a Clear Enterprise, az SAP BusinessObjects Explorer és az itt említett egyéb SAP termékek és szolgáltatások, valamint azok logói az SAP AG védjegyei vagy Németországban és a világ több más országában bejegyzett márkanévei. A Business Objects és a Business Objects logó, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, XCelsius és az itt említett egyéb Business Objects termékek és szolgáltatások, valamint azok logói az SAP Franciaország védjegyei vagy bejegyzett márkanévei az Amerikai Egyesült Államokban és a világ más országaiban. Az összes többi termék és szolgáltatás neve az adott cég védjegye. Az ebben a dokumentumban foglalt adatok csak tájékoztatásul szolgálnak. A termékek országonként eltérhetnek.

Az anyagok tartalma előzetes értesítés nélkül megváltoztatható. Az anyagokat az SAP AG és leányvállalatai („az SAP Csoport”) kizárólag tájékoztatás céljából készítették, így azok nem minősülnek semmilyen garanciavállalásnak. Az SAP Csoport nem vállal felelősséget az anyagok esetleges hibáért vagy szövegkihagyásaiért. Az SAP Csoport termékeire és szolgáltatásaira érvényes garanciákat – amennyiben ilyenek fennállnak – az adott termékre illetve szolgáltatásra vonatkozó kifejezett garanciavállalási nyilatkozat ismerteti. Jelen dokumentum tartalma nem értelmezhető további garanciavállalásként.