

KÉSZLETGAZDÁLKODÁS FELSŐFOKON

AZ ELSŐK KÖZÖTT MAGYARORSZÁGON

„Az SAP Business One gyorsan reagál a készletmozgásra, és ez egy kereskedő cég számára alapvető jelentőségű, mivel azt az árut a legkönnyebb eladni, amely raktáron van, a vevő azonnal el tudja vinni.“

Papp Gábor,

ügyvezető igazgató, Pannon Csapágy Kft.

ÁTTEKINTÉS

Céginformáció

- Cégnév: Pannon Csapágy Kft.
- Iparág: Kereskedelem
- Weboldal: www.pannoncsapagy.hu

A bevezetés célja

- Az informatika fejlődésével technológiai értelemben túlhaladottá vált, különálló rendszerek kiváltása a korszerű IT környezetbe illeszkedő, gazdagabb funkcionális tást nyújtó, integrált megoldással.

Miért az SAP?

- Az SAP Business One fejlett technológiát képviselő rendszer, amely a cég számára fontos területek mindegyikét lefedi. Szinte minden funkciót készen kínál, testreszabása kevés egyedi fejlesztést igényel. A cég legnagyobb beszállítója az SAP nagyvállalati megoldását használja, ami további lehetőségeket kínál a folyamatok automatizálása, a hatékonyság növelése terén.

Bevezető partner

- Contact Plus Consulting Kft.
- Weboldal: www.contactplus.hu
- Telefon: +36/1/223 31 43

Bevezetett rendszer

- SAP Business One

Felhasználók száma

- 8 fő

Korábbi rendszerkörnyezet

- DOS-alapú készletkezelő és számlázó program, saját fejlesztésű vevőkiszolgáló rendszer, táblázatkezelő, szövegszerkesztő.

Szoftver környezet

- MS Windows 2003 Small Business Server Premium Edition,
- MS SQL Server
- MS Windows XP Professional

A Pannon Csapágy Kft. 1994 óta forgalmaz ipari karbantartási anyagokat - elsősorban csapágyakat. A törökbálinti székhelyű, magyar tulajdonban levő cég palettáját karbantartáshoz szükséges anyagok, szereléshez használt szerszámok és csapágy diagnosztikai mérőműszerek teszik teljessé. A cég a német Schaeffler Csoporthoz tartozó INA és FAG termékeinek importőre - ennek a gyártónak a nevéhez fűződik a csapágygolyók sorozatgyártását lehetővé tevő technológia kifejlesztése, a piac egyik legnagyobb hagyománnyal rendelkező szereplője. A Pannon Csapágy Magyarországon a Schaeffler termékek legnagyobb forgalmú és több száz millió forint értékű készletet tartó kereskedője. Rendkívül széles, több mint hatvanezer féle cikket felölelő, prémium kategóriás termékkel áll az ügyfelek és a partnerek rendelkezésére. Emellett hajtástechnikai, rögzítéstechnikai és tömítés-technikai gyártók termékeit is forgalmazza. A vállalat 1998-ban vezette be az ISO minőségirányítási rendszert, amelyet 2001-ben az ISO 9001:2000-es szabvány szerint fejlesztett tovább.

Korábbi állapot

A Pannon Csapágy megalakulásától kezdve egy Clipper programnyelven írt, DOS-alapú készletkezelő és számlázó programot használt, a könyvelés feladatával pedig egy külső céget bízott meg. „A programhoz egy saját fejlesztésű vevőkiszolgáló rendszert is készítettünk, amellyel kereskedőink és végfelhasználóink

 **Pannon Csapágy Kft.**

SAP referenciatörténet

Kereskedelem
SAP Business One

A rendszer bevezetése az SAP által javasolt Európai Uniói forrás bevonásával valósult meg.

www.sap.hu/eu

 **SAP**



lőink közvetlen modemes adatkapcsolatot létesíthettek" - mondta Papp Gábor, a Pannon Csapágy Kft. ügyvezető igazgatója -, „így önálló módon megrendeléseket és ajánlatkéréseket készíthettek. Ez egy nagyon jól működő rendszer volt, amelynek az évek során számos előnyét élveztük valamennyien. Az informatikai környezet fejlődésével azonban ez a DOS-alapú program már egyre nehezebben kommunikált a fejlettebb operációs rendszerekkel és alkalmazásokkal. Ekkor olyan megoldás keresésébe kezdtünk, amely a vevőkiszolgáló, valamint raktárkészlet-kezelő és számlázó programjainkat integrálva a pénzügyi funkciót is egységes módon megvalósítja. Más szóval a bevált funkcionalitást megtartva folyamataink informatikai támogatását korszerű technológiai alapokra helyezi.” Miután a Pannon Csapágy 2004 tavaszán európai színvonalú, törökbálinti logisztikai központjába költözött, a vezetés az informatikai fejlesztésre összpontosíthatott.

A megoldás

A megoldást keresve hazai és külföldi partnereknél működő rendszereket néztek meg, érdeklődtek a tapasztalatokról. Az SAP nagyvállalati ERP rendszerét közelebbről ismerték, mivel a FAG is ezt használja - az első németországi felhasználók egyikeként -, és központi raktárként a Pannon Csapágnál is futott egy kliens alkalmazás, amellyel közvetlenül kapcsolódtak ehhez a rendszerhez. „Korábban is mérlegeltük már a rendszer bevezetésének lehetőségét, az SAP nagyvállalati megoldása azonban igényeinket és lehetőségeinket is meghaladta” - mondta az ügyvezető igazgató. „A kis- és közép-vállalatoknak szánt SAP Business One 2005-ös megjelenése azonban megoldotta ezt a problémát. Ez egy fejlett technológiát képviselő, integrált vállalatirányítási rendszer, amely

minden, számunkra fontos területet lefed. Ezért is döntöttük el, hogy Magyarországon az elsők között vezetjük be. Erre vonatkozó ajánlatokat kértünk hazai szoftvercégektől, és a Conatct Plus Consulting Kft.-ben megtaláltuk azt a partnert, amelynek szakemberei az SAP Business One-ban, a rendszer paraméterezése és egyedi fejlesztések útján, felépítették vevőki-szolgáltató rendszerünket, sőt azt számos új funkcióval egészítették ki.”

Eredmények és tapasztalatok

A Pannon Csapágy várakozásainak megfelelően az SAP Business One rendkívül gazdag funkcionalitással támogatja a vállalat munkáját. Dolgozói könnyen áttekinthetik a vevők történetét, ajánlatokat, megrendeléseket, teljesítéseket, számlákat és kinnlevőségeket, valamint közvetlen kapcsolatot kaptak a raktárkészlet-kezeléshez is. „Kereskedő cég lévén az SAP Business One-ban szinte minden funkciót készen kaptunk, amit korábban igen körülményesen táblázatkezelőben, szövegszerkesztő programban valósítottunk meg” - fejtette ki Papp Gábor. „A megrendeléseket azelőtt papíralapú dokumentumokon tartottuk nyilván, így az áru beérkeztekor iratok között kellett keresnünk, hogy azokat megfeleltethessük a megrendelőnek. Az SAP Business One-nak köszönhetően erre a manuális papírmunkára többé nincs szükség, mert a rendszer az adatok egyszerű rögzítése után az összetartozó adatokat és bizonylatokat automatikusan összefűzi. Ehhez elegendő a megrendelést rögzíteni a rendszerben, és az a benne kezelt partner- és ügyféladatokat, valamint a készletmozgás alapján jelzi, kinek a számára érkezett áru. Minden információ együtt van a szállításhoz, a megrendelés gyors teljesítéséhez. A készletgazdálkodás terén ráadásul számos olyan fontos

funkciót valósítottunk meg, amely korábban nem állt rendelkezésünkre” - fűzte hozzá az ügyvezető igazgató. „Rendszerünk gyorsan reagál a készletmozgásra, ami egy kereskedő cég számára alapvető jelentőségű, mivel azt az árut a legkönnyebb eladni, amely raktáron van, és a vevő azonnal el tudja vinni. A minimális, maximális és szükséges készlet kezelésének lehetősége lehetővé teszi a rugalmas és optimális raktárkészlet kialakítását, ha valamely áruból a raktárkészlet a kritikus szint alá csökken, ezt azonnal látjuk, és automatikusan rendelhetünk belőle. Az SAP Business One-ban valós idejű forgalmi adatokat kérdezhetünk le, amelyekből beszámolókat szerkeszthetünk. Termékcsoportonként lekérdezhethetjük például azokat az ügyfeleket, akik a legtöbbet vásárolták az adott termékkörből. Részleteiben átláthatjuk a vállalat működését, beleértve a kínálatban pótolandó hiányosságokat és a kínálatban meglévő lehetőségeket is. Ez sokkal több, mint amit a korábbi készletkezelő és számlázó programunk adni tudott.” A Pannon Csapágy alkalmazottai az SAP Business One bevezetésével változatlan létszám mellett az eddiginél is hatékonyabban dolgoznak, ügyfeleiket nagy raktárkészletből rövidebb átfutással tudják kiszolgálni, és a rendszer a tervezés, az ügyféligények előrejelzése terén is nagyobb támogatást ad munkájukhoz. Az SAP Business One arra is lehetőséget teremt, hogy a megrendeléseket és ajánlatkéréseket automatikusan adják fel a Scheffler SAP rendszerébe. Több ezer féle termékről lévén szó, ez a közeljövőben megvalósuló fejlesztés további jelentős hatékonyságnövekedést ígér a Pannon Csapágy számára.

© 2008. SAP Hungary Kft.

Minden jog fenntartva. Az SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver és egyéb SAP termékek és szolgáltatások, beleértve logóikat is, az SAP AG Németországban és a világ számos más országában alkalmazott márkavédjegye ill. bejegyzett márkavédjegye. Minden más említett termék és szolgáltatás megnevezés az illető vállalatok márkavédjegye. A jelen dokumentumban szereplő adatok csupán tájékoztató jellegűek. Az egyes országvezetők termékspecifikációja eltérő lehet. Jelen anyagok értesítés nélkül módosíthatóak. Jelen anyagokat az SAP AG és kapcsolt vállalatai ("SAP-csoport") kizárólag információ szolgáltatása céljából adta ki, mindennemű szavatosság és felelősségvállalás nélkül, a dokumentumból eredő hibáért az SAP-csoport nem felel. Az SAP-csoport termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó kizárólagos szavatosságokat az ezen termékekhez és szolgáltatásokhoz kapcsolódóan felsorolt kifejezett szavatossági nyilatkozatok tartalmazzák, amennyiben ilyenek vannak. Jelen anyagokban semmi nem értelmezhető kiegészítő szavatossággént.